

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO W MUZEUM SIŁ POWIETRZNYCH W DĘBLINIE

Sklep internetowy, działający pod adresem **www.muzeumsp.pl** prowadzony jest przez **Muzeum Sił Powietrznych w Dęblinie** z siedzibą w 08-530 Dęblin, ul. Lotników Polskich 1, wpisane do rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministerstwo Obrony Narodowej, pod numerem RIK MON – 1/2011, zwane w dalszej części Regulaminu „Muzeum”.

Adres pocztowy: ul. Lotników Polskich 1, 08-530 Dęblin

Numer telefonu/faxu: +48 261 519 450

Adres e-mail: sklep@muzeumsp.pl

Muzeum prowadzi działalność w oparciu o „Statut Muzeum Sił Powietrznych w Dęblinie”. Posiada numer identyfikacyjny REGON 060738970 oraz Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 5060105805

Użyte w dalszej części Regulaminu określenie „**sklep internetowy**” oznacza sklep prowadzony przez Muzeum w siedzibie głównej Muzeum w Dęblinie za pośrednictwem strony: www.muzeumsp.pl z wykorzystaniem sieci Internet.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Wszystkie ceny towarów podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych.
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu lub wprowadzania w nich zmian. Zmiana ceny towaru nie ma wpływu na cenę towaru już zamówionego przez Klienta.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Muzeum. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką paragonu lub faktury VAT.
5. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim. Przedmiotem umowy jest towar wymieniony w zamówieniu. Językiem zawarcia umowy jest język polski.

6. Każdy towar oferowany w sklepie jest nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz został legalnie wprowadzony na rynek polski.
7. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów, dlatego realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

ZAMÓWIENIE TOWARU, POTWIERDZENIE ORAZ REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Zamówienie można złożyć tylko w formie elektronicznej na adres e-mail: **sklep@muzeumsp.pl**

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA E-MAILEM.

1. Klient, po zapoznaniu się z ofertą sklepu internetowego, może złożyć zamówienie drogą mailową na adres: **sklep@muzeumsp.pl**.
2. Formularz zamówienia dostępny jest na stronie sklepu: www.muzeumsp.pl
3. W formularzu zamówienia Klient musi podać:
 - a) Imię i Nazwisko (w przypadku osób prywatnych)/ Nazwę firmy oraz nr NIP (w przypadku firm/ Instytucji)
 - b) W przypadku niepodania numeru NIP, po otrzymaniu paragonu, nie będzie możliwe wystawienie faktury VAT
 - c) Dokładny adres, pod który ma być dostarczona przesyłka z zamówieniem,
 - d) Dokładną nazwę oraz ilość zamawianego towaru.
4. Po otrzymaniu e-maila z zamówieniem, pracownik Muzeum odsyła na podany w mailu adres informację o kosztach zakupu wybranego towaru oraz kosztach jego pakowania i wysyłki.
5. Aktualny cennik kosztów wysyłki związany jest z obowiązującym cennikiem usług przewoźnika wybranego przez Muzeum, w dniu złożenia zamówienia.
6. W przypadku zamówień internetowych ustala się wyłącznie płatność przelewem „z góry” – Klient płaci za towar przed jego wysłaniem przelewem bankowym na konto Muzeum Sił Powietrznych w Dęblinie, podanym po akceptacji zamówienia przez Klienta.
7. Zamówienie jest złożone z chwilą wpływu na konto Muzeum przelewu bankowego za dane zamówienie.
8. Po złożeniu zamówienia, pracownik Muzeum wysyła potwierdzenie na podany adres mailowy.
9. Istnieje możliwość zmiany każdego z parametrów zamówienia do chwili wysłania towaru przez Muzeum;
10. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych od chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia i zaksięgowania płatności na koncie Muzeum.
11. Muzeum realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, złożone przez pełnoletnie osoby fizyczne lub osoby prawne.
12. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu, warunków oraz kosztów dostawy.

CZAS OCZEKIWANIA NA PRZESYŁKĘ

Na długość czasu oczekiwania na przesyłkę składają się dwa elementy:

1. **Czas realizacji zamówienia**– jest to czas, który upływa od momentu złożenia zamówienia, do chwili wysłania towaru ze sklepu, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze.
2. **Czas dostawy**– jest to czas potrzebny przewoźnikowi na doręczenie zamówienia pod wskazany adres, zgodnie z regulaminem przewoźnika.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu towarów w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik, i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Muzeum o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia- tj. wypełnić formularz odstąpienia, wysłany na adres poczty elektronicznej: sklep@muzeumsp.pl.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest zamieszczony na stronie internetowej Muzeum: www.muzeumsp.pl.
5. Klient ma obowiązek zwrócić do Muzeum towar nieuszkodzony i nienoszący znamion użytkowania.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Skutki odstąpienia od umowy:
 - 1) W przypadku odstąpienia od umowy Muzeum zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Muzeum zostało poinformowane o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
 - 2) Zwrotu płatności Muzeum dokonuje na wskazany rachunek bankowy Klienta; Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 - 3) Muzeum dokonuje zwrotu płatności po otrzymaniu od klienta zwróconej rzeczy.
 - 4) Klient jest zobowiązany odesłać lub przekazać zakupione towary do Muzeum niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Muzeum o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
 - 5) Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

REKLAMACJE

1. Muzeum jest odpowiedzialne wobec Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od daty wydania mu danego towaru przez Muzeum. Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży.
2. Muzeum w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania przesyłając informację pisemnie lub na adres mailowy Klienta. Jeżeli Muzeum nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, uważa się reklamację za uznaną.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Muzeum Klient powinien dostarczyć reklamowany towar lub towary wraz z dowodem zakupu tego towaru (towarów) do Muzeum i opisem reklamacji na adres: **Muzeum Sił Powietrznych w Dęblinie** z siedzibą w 08-530 Dęblin, ul. Lotników Polskich 1.
4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Muzeum niezwłocznie wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany towaru, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Muzeum zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

REKLAMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA WITRYNY/STRONY INTERNETOWEJ SKLEPU

1. Muzeum podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania witryny/strony sklepu internetowego, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości jakie zostały zgłoszone przez Klientów.
2. W trakcie korzystania ze sklepu internetowego, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Muzeum o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu witryny/strony internetowej sklepu.
3. W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt: **Muzeum Sił Powietrznych w Dęblinie** z siedzibą w 08-530 Dęblin, ul. Lotników Polskich 1. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 261 519 450.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Sił Powietrznych z siedzibą przy ul. Lotników Polskich 1, 08-530 Dęblin. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych, zachęcamy do kontaktu z powołanym przez administratora danych inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: inspektor@muzeumsp.pl
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu niezbędnym do w celu świadczenia usługi sprzedaży w sklepie internetowym, tj. realizacji umowy, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
3. W związku z korzystaniem przez Administratora z monitoringu informujemy również, że Pani/Pana dane osobowe w postaci wizerunku będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia. Dane te będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od dnia wizyty, z zastrzeżeniem, że w sytuacji gdy nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania). Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Dane osobowe przetwarzane w związku z zawartą umową będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
5. Jeżeli wyraziła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie innych danych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) przetwarzanie to będzie dokonywane w celu wskazanym w klauzuli zgody, do czasu jej cofnięcia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - 1) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Muzeum Sił Powietrznych w Dęblinie przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Muzeum.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, sprostowania danych, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu, usunięcia danych. Informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych wskazanych w pkt. 2 i 3 jest konieczne do realizacji umowy, natomiast danych wskazanych w pkt. 5 jest dobrowolne i zgoda może być cofnięta w każdym momencie.